

## Umowa świadczenia usług telekomunikacyjnych

Umowa z dnia ..... numer ..... (zwana dalej Umową) zawarta pomiędzy:

NEW Telekom Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krokwi 34/8, 03-114 Warszawa, NIP: 521-36-37-994, REGFON: 146329801, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000435276, oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 10247, kapitał zakładowy 20000 zł (zwana dalej Operatorem)

a Abonentem:

Imię, Nazwisko:	
Nr PESEL/paszportu/karty pobytu:	
Rodzaj dowodu tożsamości:	
Seria i nr dowodu tożsamości:	
Numer telefonu:	
Numer telefonu komórkowego:	
Adres e-mail:	

Adres Zamieszkania:

Kod Pocztowy	Miejscowość	Ulica, numer domu, lokalu

Adres Korespondencyjny:

Kod Pocztowy	Miejscowość	Ulica, numer domu, lokalu

Niniejszy dokument stanowi aneks do Umowa z dnia: ..... r. oraz:

TAK / NIE - uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami,  
TAK / NIE - wprowadza dodatkowe postanowienia Umowy, niezależnie od dotychczasowej treści porozumienia Stron.

Abonentowi przyznane zostaje Konto Abonenta:

Serwis eBOK:	<a href="http://www.ebok.newtelekom.pl">www.ebok.newtelekom.pl</a>
Numer Konta Abonenta/LOGIN eBOK:	
PIN eBOK:	

1. Miejsce świadczenia Usług:

Kod Pocztowy	Miejscowość	Ulica, numer domu, lokalu

2. Przedmiot Umowy:

1) Internet NEW-NET (zwany także Usługą),

2) możliwość korzystania z usług dodatkowych dostępnych dla Umowy.

3. Czas trwania Umowy i minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji:

- Nieokreślony

- 12 miesięcy

- 24 miesiące

od rozpoczęcia świadczenia Usługi.

4. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Operator poinformuje Abonenta pisemnie lub w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

Abonent może złożyć oświadczenie pisemnie lub w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony.

W Serwisie Internetowym Operatora znajduje się lista kanałów, poprzez które Operator umożliwi złożenie oświadczenia, ze wskazaniem konkretnych adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów itp.

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu przekształcenia Umowy na czas nieokreślony, zgodnie z cennikiem dla umów na czas nieokreślony.

Operator może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony, składając Abonentowi oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy abonenckiej lub datę jej zawarcia. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone Abonentowi najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa Abonencka wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta.

5. W przypadku, gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu zgodnie z ust. 4 powyżej, w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.

6.

1) Rozpoczęcie świadczenia Usługi: .....

2) Rozpoczęcie naliczania opłat: .....

7. Promocja: ..... Przyznane ulgi określone są w regulaminie tej promocji.

8. Usługi i urządzenia dostępne w ramach opłaty abonamentowej:

1) Internet NEW-NET o parametrach opisanych w punkcie Dane techniczne,

2) urządzenia, jeśli Abonent korzysta z oferty w której są udostępniane przez Operatora,

- Router WiFi (producent, model, numer seryjny lub MAC): .....

- Wzmacniacz WiFi (producent, model, numer seryjny lub MAC): .....

3) możliwość korzystania z usług dodatkowych zgodnie z wybraną ofertą.

9. Brak warunków technicznych: jeśli w miejscu świadczenia Usługi określonym w Umowie Operator nie będzie posiadał warunków technicznych do świadczenia Usługi, Umowa wygaśnie.

10. Dane techniczne:

1) Internet NEW-NET jest to Usługa dostępu do Internetu poprzez Sieci Operatora.

2) Internet NEW-NET w wariantcie ..... z dynamicznym adresem IP, bez limitu przesyłania danych i z prędkościami:

— pobieranie danych: maksymalna .... i minimalna .....,

— wysyłanie danych: maksymalna ..... i minimalna .....,

— prędkości zwykle dostępne % prędkości maksymalnych.

Prędkości zwykle dostępne osiągalna jest przez .....% doby, a prędkości maksymalne przez ..... % doby.

Przedstawiona w komunikatach marketingowych prędkość (prędkość deklarowana) odpowiada prędkości maksymalnej.

11. Forma zmiany Umowy:

1) Umowę można zmienić w formie pisemnej, a na życzenie Abonenta także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. W Serwisie Internetowym Operatora znajduje się lista kanałów, poprzez które Operator umożliwi zmianę lub wypowiedzenie Umowy, ze wskazaniem konkretnych adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów itp.

2) W przypadku zmian w formie dokumentowej Operator dostarcza do Abonenta treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy przez telefon, warunkiem realizacji tej zmiany jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak Abonent otrzyma od Operatora uzgodnione treści zmian. Potwierdzenie zmiany warunków Umowy oraz akceptacja Abonenta muszą się znaleźć na trwałym nośniku.

3) Jeżeli Operator udostępnia możliwość dokonywania zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), Operator dostarczy do Abonenta potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.

4) Od zmian Umowy uzgodnionych na odległość lub poza BOK Abonent może odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od daty zmiany Umowy. Termin będzie dotrzymany jeśli Abonent wyśle oświadczenie przed upływem 14 dni.

5) Abonent może zmienić Wariant Usługi jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługa świadczona będzie na dotychczasowych zasadach.

6) Do zmienionych warunków Umowy obowiązują aktualne regulaminy i cenniki.

12. Warunki zmiany Umowy: zarówno przy Umowie na czas określony, jak i nieokreślony, Operator zastrzega sobie możliwość zmiany warunków Umowy jeżeli:

1) taka konieczność wynika z przyczyn niezależnych od Operatora, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów przez urzędy, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości, zakończenia świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej Operatora z podmiotami trzecimi (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne Operatorowi),

2) wprowadzane są nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzana jest dostępność usług na kolejne kategorie Klientów, rozszerzana jest zawartość usług, np. zwiększając liczbę połączeń telefonicznych lub prędkość transmisji danych do wykorzystania w ramach abonamentu, podnoszona jest jakość, wprowadzane są nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi, wprowadzane są dodatkowe sposoby zarządzania Siecią Operatora w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa,

3) usuwane są usługi dodatkowe, plany taryfowe lub funkcjonalności w związku z tym, że nie są one wykorzystywane przez Klientów Operatora (korzysta z nich nie więcej niż 3% Klientów Sieci Operatora).

Ponadto, w przypadku umów na czas nieokreślony, Operator może zmienić ich warunki, jeżeli dla danej usługi uzasadnia to:

4) zmiana przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończenie albo zmiana warunków umowy wiążącej Operatora z podmiotami trzecimi, które mają wpływ na usługi Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne),

5) usuwanie przez Operatora usługi dodatkowej, planu taryfowego lub funkcjonalności w związku z tym, że korzysta z nich nie więcej niż 5 % Klientów Sieci Operatora,

6) wzrost opłat, które Operator ponosi na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych, kosztów reemisji programów telewizyjnych,

7) wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo telekomunikacyjne - rocznej opłaty telekomunikacyjnej związanej z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, opłaty za dokonanie rezerwacji częstotliwości, rocznych opłat za prawo do dysponowania częstotliwościami, rocznych opłat za prawo do wykorzystywania numeracji,

8) wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,

9) wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania,

10) wzrost kursu walut,

11) wzrost cen Sprzętu i/lub Urządzeń Abonenckich niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub wzrost kosztów ich oprogramowania, lub

12) wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci.

Operator wprowadza zmiany doręczając do Abonenta ich treść na piśmie lub elektronicznie z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa lub orzeczeń sądowych, powoduje obniżenie cen, dodanie nowej usługi Operator informujemy o tym tylko poprzez podanie do publicznej wiadomości.

Abonent może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, powodują obniżenie ceny lub dodanie nowej usługi. Operator będzie świadczyć Usługę do dnia wprowadzenia zmian w życie.

13. Odstąpienie od Umowy: Abonent może odstąpić od Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany jeśli Abonent wyśle oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli Abonent skorzysta z prawa do odstąpienia, Umowa uznana jest za niezawartą. Jeśli na życzenie Abonenta Operator rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawiony zostanie rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu dotarło do Operatora. Wzór odstąpienia od Umowy załączony jest do niniejszej Umowy. Wzór odstąpienia od Umowy udostępniony jest także w Serwisie Internetowym Operatora.

14. Forma wypowiedzenia Umowy: pisemnie albo w formie dokumentowej.

15. Warunki wypowiedzenia Umowy:

Abonent może wypowiedzieć Umowę:

- 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia do Operatora,
- 2) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa przedłużeniu na czas nieokreślony,
- 3) natychmiast, jeżeli Operator będzie świadczył Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa albo przed rozpoczęciem świadczenia Usługi.

Operator może wypowiedzieć Umowę:

- 1) natychmiast, jeżeli Abonent opóźnia się z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Operatorowi przez co najmniej jeden pełny okres rozliczeniowy i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 14 dni,
- 4) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia do Abonenta wypowiedzenia, jeśli Operator zaprzestanie świadczenia Usługi,
- 5) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od Operatora wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
- 6) natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Abonenta wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli Operator stwierdzi nieprzestrzeganie przez Abonenta przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie Abonenta,
- 7) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia do Abonenta wypowiedzenia, jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony.

W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, Abonent ma prawo żądać od Operatora odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Operatora z winy Abonenta lub jej wypowiedzenia przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Operator może żądać odszkodowania związanego z ulgami, których udzielił Abonentowi. Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie, jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w związku ze świadczeniem Usługi w sposób niezgodny z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

16. Inne dokumenty związane z Umową: zakres i warunki świadczenia Usługi określone są także w dokumentach:

- Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- Cennik Internet Standardowy,
- Klauzula Przetwarzania Danych Osobowych,
- Wzór Odstąpienia od Umowy,
- Regulamin Promocji .....

W dokumentach tych opisane są w szczególności: sposoby dokonywania płatności, zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku, ograniczenia w zakresie udostępnionych Abonentowi urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez Operatora lub na zlecenie Operatora wprowadzone, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, sposoby przekazywania do Abonenta informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy.

**OŚWIADCZENIA ABONENTA:**

Udzielenie zgody jest dobrowolne. Brak zgody nie wpłynie negatywnie na warunki świadczenia usług przez Operatora, jednak w niektórych ofertach udzielenie zgody skutkuje przyznaniem rabatu na abonament za świadczone usługi, co jest wskazane w regulaminach tych ofert. Zgody są ważne dopóki Abonent jest klientem Operatora, chyba że zostaną wcześniej wycofane przez Abonenta. Każda ze zgód może zostać wycofana przez Abonenta w dowolnej chwili, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem wykorzystania przez Operatora danych Abonenta przed cofnięciem zgody.

Wyrażam zgodę na udostępnienie i przekazywanie drogą elektroniczną faktur dotyczących płatności za świadczone przez Operatora usługi. Przyjmuję do wiadomości i akceptuję, iż informacja o wystawieniu faktury elektronicznej wraz z informacją o sposobie jej pobrania i odczytania będzie każdorazowo przesyłana przez Operatora na wskazany w niniejszej Umowie adres e-mail.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Operatora celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom.

Wyrażam zgodę na stosowanie przez Operatora usług - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania jego danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Abonent rozumie, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Operatora, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Operatora (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz Konta Abonenta.

Wyrażam zgodę na używanie przez wskazanych wyżej Dostawców urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, przez czas trwania Umowy.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Operatora.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od Dostawcy, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

Wyrażam zgodę na zamieszczenie danych osobowych w spisach abonentów i udostępnianie w ramach usługi biura numerów. W ramach powyższej zgody udostępniane jest: imię i nazwisko lub nazwy, numery telefonów, nazwy ulicy i miejscowości (bez numerów domu i lokalu) w spisie abonentów i w usłudze informacji o numerach telefonicznych. Dane udostępniane będą także innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym z siedzibą w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych. W takim przypadku wspomniani przedsiębiorcy również staną się administratorami danych osobowych.

#### WNIOSKI ABONENTA:

Wnoszę o dostarczanie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia.

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.

Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.