

## CENNIK INTERNET STANDARDOWY

### 1. Warunki Ogólne

- 1.1. Cennik Internet Standardowy, zwany dalej Cennikiem określa wysokość opłat za usługi dostępu do Internetu oraz zasady naliczania opłat.  
 1.2. Opłaty wyszczególnione w cenniku są naliczane i pobierane przez NEW Telekom Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krokwii 38/4, 03-114 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000435276, NIP: 521-36-37-994, REGON: 146329801, zwana dalej „Operatorem”.  
 1.3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty są naliczane w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.  
 1.4. Usługi NEW-NET: 30,60,100 oraz NEW-NET 30 BIZ, 60 BIZ, 100 BIZ są to usługi stałego dostępu do sieci Internet świadczone w technologii radiowej,  
 1.5. Usługi NEW-NET 300,600,1000 oraz NEW-NET 300 BIZ, 600 BIZ, 1000 BIZ to usługi stałego dostępu do sieci Internet świadczone poprzez sieć światłowodową,  
 1.6. Cennik wchodzi w życie z dniem 01.10.2023 r. i obowiązuje dla Abonentów podpisujących Umowę od dnia 01.10.2023 r.

### 2. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do Internetu NEW-NET - umowa na czas nieokreślony.

INTERNET NEW-NET			
Wariant usługi	Cena Netto	Cena Brutto	Parametry Techniczne
NEW-NET 30	121,95 zł	150,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 30720/10240 wyrażoną w kb/s. Zmienna adresacja IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 60	138,21 zł	170,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 61440/20480 wyrażoną w kb/s. Zmienna adresacja IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 100	162,69 zł	200,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 102400/51200 wyrażoną w kb/s. Zmienna adresacja IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 300	162,69 zł	200,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 307200/153500 wyrażoną w kb/s. Zmienna adresacja IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 600	178,86 zł	220,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 614400/307200 wyrażoną w kb/s. Zmienna adresacja IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 1000	227,64 zł	280,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 1024000/512000 wyrażoną w kb/s. Zmienna adresacja IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 30 BIZ	121,95 zł	150,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 30720/20480 wyrażoną w kb/s. Jeden staly publiczny adres IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 60 BIZ	138,21 zł	170,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 61440/30720 wyrażoną w kb/s. Jeden staly publiczny adres IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 100 BIZ	243,90 zł	300,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 102400/51200 wyrażoną w kb/s. Jeden staly publiczny adres IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 300 BIZ	284,55 zł	350,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 307200/153500 wyrażoną w kb/s. Jeden staly publiczny adres IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 600 BIZ	325,20 zł	400,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 614400/307200 wyrażoną w kb/s. Jeden staly publiczny adres IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.
NEW-NET 1000 BIZ	365,85 zł	450,00 zł	Staly dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do/od PUU do 1024000/512000 wyrażoną w kb/s. Jeden staly publiczny adres IP. Brak ograniczeń ilości przesyłanych danych.

Jeżeli Abonent udostępni usługę Internet NEW-NET poza miejsce świadczenia określone w Umowie, Operator naliczy trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia.

### 3. Opłaty aktywacyjne – doliczane do pierwszego rachunku.

Rodzaj opłaty	Cena netto	Cena brutto
Aktywacja – Usługi w technologii radiowej	406,50 zł	500,00 zł
Aktywacja – Usługi w technologii światłowodowej	406,50 zł	500,00 zł

### 4. Opłaty za udostępnienie urządzeń.

Rodzaj opłaty	Naliczanie	Cena netto	Cena brutto
Udostępnienie - Routera WiFi	Miesięcznie	8,13 zł	10,00 zł
Udostępnienie - Wzmacniacza WiFi	Miesięcznie	8,13 zł	10,00 zł
Kara za uszkodzenie, utratę, zwrot uszkodzonego lub braku terminowego zwrotu udostępnionego Urządzenia. Udostępnione Urządzenie należy do Operatora. Zapłata kary nie powoduje przeniesienia na Abonenta prawa własności. Abonent nie może udostępnionych Urządzeń sprzedawać ani wypożyczać.	Jednorazowo	243,90 zł	300,00 zł

### 5. Opłaty za Sprzęt.

Rodzaj opłaty	Urządzenie/Element Sieci Operatora	Naliczanie	Cena netto	Cena brutto
Kara za uszkodzenie, utratę, zwrot uszkodzonego lub braku terminowego zwrotu Sprzętu. Sprzęt należy do Operatora. Zapłata kary nie powoduje przeniesienia na Abonenta prawa własności. Abonent nie może Sprzętu sprzedawać ani wypożyczać.	Urządzenie ONT	Jednorazowo	325,20 zł	400,00 zł
	Mediakonwerter światłowodowy	Jednorazowo	325,20 zł	400,00 zł
	Urządzenie zintegrowane CPE (Radio + Antena)	Jednorazowo	487,81 zł	600,00 zł

### 6. Pozostałe Opłaty.

Rodzaj opłaty	Naliczanie	Cena netto	Cena brutto
Zmiana opcji usługi na niższą	Jednorazowo	89,43 zł	110,00 zł
Wysyłka rachunku listem poleconym	Za każdą fakturę	6,50 zł	8,00 zł
Dodatkowy publiczny adres IP (dostępny dla usług NEW-NET 30,60,100 BIZ, NEW-NET 300,600,1000 BIZ)	Miesięcznie za 1 adres	12,19 zł	15,00 zł

## 7. Opłaty za usługi serwisowe – naliczane jednorazowo za każdą wykonaną usługę.

### 7.1 Rodzaje Opłat

Rodzaj opłaty	Cena netto	Cena brutto
<p>Diagnoza awarii, której przyczyna leży po stronie Abonenta – bez jej usuwania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprawdzenie poprawności działania sieci oraz Sprzętu w lokalu Abonenta lub na posesji Abonenta i prezentacja działania usługi dostępu do internetu na urządzeniach Technika.</li> <li>Wykonanie pomiarów w lokalu Abonenta (np. speedtest, zasięg i siła sygnału Wi-Fi) na urządzeniach Technika lub na urządzeniach Abonenta.</li> <li>Udzielenie instruktażu dotyczącego korzystania z urządzeń i usług (np. Wi-Fi).</li> <li>Instalacja urządzeń udostępnionych Abonentowi przez Operatora w trakcie wizyty Technika, w tym wzmacniacza Wi-Fi.</li> </ul> <p>Opłata jest naliczana również w przypadku, gdy Abonent nie odwoła wizyty Technika przed jej terminem. Wizytę można odwołać na infolinii Operatora.</p>	80,48 zł	99,00 zł
<p>Usunięcie awarii lub wymiana urządzeń udostępnionych Abonentowi przez Operatora. Usunięcie awarii, którego przyczyna leży po stronie Abonenta, zawiera diagnozę uszkodzenia w zakresie opisanym powyżej oraz przynajmniej jedną z czynności poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Naprawa uszkodzonej sieci operatora, np. spawanie światłowodu, połączenie istniejących przewodów instalacyjnych, wymiana gniazdka optycznego, wymiana zasilacza, wymiana uszkodzonej części instalacji przewodowej do 10 m.</li> <li>Restart, reset urządzeń udostępnionych Abonentowi przez Operatora lub urządzeń należących do Abonenta, ich konfiguracja i podłączenie do sieci (w tym konfiguracja Wi-Fi).</li> <li>Zmiana sposobu podłączenia urządzeń, np. z bezprzewodowego na przewodowy.</li> <li>Podłączenie oraz konfiguracja urządzeń (np. router Wi-Fi, wzmacniacz Wi-Fi).</li> </ul>	161,78 zł	199,00 zł
<p>Wykonanie sieci domowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zmiana miejsca zainstalowania router WiFi - bez zmiany miejsca instalacji gniazdka optycznego, zasilacza PoE</li> <li>Ułożenie do 25 m przewodu komputerowego (ethernetowego) w listwach instalacyjnych lub bezpośrednio na ścianie.</li> <li>Wykonanie przewiertów w ścianach działowych.</li> <li>Montaż gniazdek komputerowych (ethernetowych).</li> <li>Uruchomienie usług NT na urządzeniach abonenckich.</li> </ul>	202,44 zł	249,00 zł

7.2. Opłaty będą naliczone na rachunku za świadczone Usługi.

7.3. Wykonanie usługi, w której konieczne jest użycie przez Technika urządzeń należących do Abonenta (np. komputer, telefon, telewizor), wymaga udzielenia przez Abonenta pisemnej zgody.

## 8. Objaśnienia.

8.1. Miesięczne opłaty abonamentowe płatne są z góry za każdy miesiąc świadczenia usługi.

8.2. W miesięcznej opłacie abonamentowej za usługę zawarte jest korzystanie przez Abonenta z określonego wariantu usługi z prędkościami:

Wariant Usługi	NEW-NET 30	NEW-NET 60	NEW-NET 100	NEW-NET FTTH 300	NEW-NET FTTH 600	NEW-NET FTTH 1000
Pobieranie danych	Prędkość maksymalna: 30 Mb/s Prędkość minimalna: 5 Mb/s	Prędkość maksymalna: 60 Mb/s Prędkość minimalna: 15 Mb/s	Prędkość maksymalna: 100 Mb/s Prędkość minimalna: 20 Mb/s	Prędkość maksymalna: 300 Mb/s Prędkość minimalna: 100 Mb/s	Prędkość maksymalna: 600 Mb/s Prędkość minimalna: 150 Mb/s	Prędkość maksymalna: 1000 Mb/s Prędkość minimalna: 200 Mb/s
Wysyłanie danych	Prędkość maksymalna: 10 Mb/s Prędkość minimalna: 5 Mb/s	Prędkość maksymalna: 20 Mb/s Prędkość minimalna: 5 Mb/s	Prędkość maksymalna: 50 Mb/s Prędkość minimalna: 10 Mb/s	Prędkość maksymalna: 150 Mb/s Prędkość minimalna: 50 Mb/s	Prędkość maksymalna: 300 Mb/s Prędkość minimalna: 100 Mb/s	Prędkość maksymalna: 500 Mb/s Prędkość minimalna: 100 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna	65% prędkości maksymalnej	65% prędkości maksymalnej	65% prędkości maksymalnej	85% prędkości maksymalnej	85% prędkości maksymalnej	85% prędkości maksymalnej

Wariant Usługi	NEW-NET BIZ 30	NEW-NET BIZ 60	NEW-NET BIZ 100	NEW-NET FTTH BIZ 300	NEW-NET FTTH BIZ 600	NEW-NET FTTH BIZ 1000
Pobieranie danych	Prędkość maksymalna: 30 Mb/s Prędkość minimalna: 15 Mb/s	Prędkość maksymalna: 60 Mb/s Prędkość minimalna: 30 Mb/s	Prędkość maksymalna: 100 Mb/s Prędkość minimalna: 50 Mb/s	Prędkość maksymalna: 300 Mb/s Prędkość minimalna: 100 Mb/s	Prędkość maksymalna: 600 Mb/s Prędkość minimalna: 200 Mb/s	Prędkość maksymalna: 1000 Mb/s Prędkość minimalna: 300 Mb/s
Wysyłanie danych	Prędkość maksymalna: 20 Mb/s Prędkość minimalna: 20 Mb/s	Prędkość maksymalna: 30 Mb/s Prędkość minimalna: 30 Mb/s	Prędkość maksymalna: 50 Mb/s Prędkość minimalna: 50 Mb/s	Prędkość maksymalna: 150 Mb/s Prędkość minimalna: 50 Mb/s	Prędkość maksymalna: 300 Mb/s Prędkość minimalna: 100 Mb/s	Prędkość maksymalna: 500 Mb/s Prędkość minimalna: 100 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna	65% prędkości maksymalnej (pobieranie)	65% prędkości maksymalnej (pobieranie)	65% prędkości maksymalnej (pobieranie)	85% prędkości maksymalnej	85% prędkości maksymalnej	85% prędkości maksymalnej

Dostępność dobową	Wariant Usługi	
	NEW-NET 30, NEW-NET 60, NEW-NET 100	NEW-NET FTTH 300, NEW-NET FTTH 600, NEW-NET FTTH 1000
Prędkości zwykle dostępnej	70%	70%
Prędkości maksymalnej	30%	30%

Dostępność dobową	Wariant Usługi	
	NEW-NET BIZ 30, NEW-NET BIZ 60, NEW-NET BIZ 100	NEW-NET FTTH BIZ 300, NEW-NET FTTH BIZ 600, NEW-NET FTTH BIZ 1000
Prędkości zwykle dostępnej	70% (pobieranie)	70%
Prędkości maksymalnej	30% (pobieranie)	30%